

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Центральная основная общеобразовательная школа"
(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)
Табаринский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами сайты организации, разместить следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.06.2022	М.В. Посредникова		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	М.В. Посредникова		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	15.06.2022	А.А. Воронова	Официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами	01.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (орган управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	М.В. Посредникова		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	15.06.2022	М.В. Посредникова		
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	15.06.2022	М.В. Посредникова	Разработаны и утверждены положения: правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка	30.03.2022
		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	15.06.2022	М.В. Посредникова	Свидетельство о государственной аккредитации. Срок действия свидетельства 12.05.2027	01.03.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.12.2022	Н.В. Головина	Разработаны и утверждены методические документы: учебный план образовательного учреждения, календарный учебный график, программа воспитания образовательного учреждения, план	15.05.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Н.В. Головина	Разработаны и утверждены положения об организации образовательного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	30.03.2022
		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о классах, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Н.В. Головина		
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, мест осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ, места проведения практики, места проведения практической подготовки обучающихся, места проведения государственной итоговой аттестации	31.12.2022	М.В. Посредникова		
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие образовательных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.12.2022	М.В. Посредникова		
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	М.В. Посредникова		

		Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	А.А.Воронова		
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающимся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2022	А.А.Воронова		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2024	М.В.Посредникова		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетов ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц	31.12.2024	М.В.Посредникова		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	М.В.Посредникова		
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетов ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	31.12.2022	М.В.Посредникова		
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации	31.12.2022	А.А.Воронова		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	А.А.Воронова		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	А.А.Воронова	Наличие гиперссылки на сайте образовательного учреждения на сайт bus.gov.ru	15.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с призывом заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	А.А.Воронова	Наличие модуля на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями	15.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостаток по данному критерию не зафиксировано	Рекомендаций нет				
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	М.В.Посредникова		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	М.В.Посредникова		
		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2024	М.В.Посредникова		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	М.В.Посредникова		
	в организации создано необходимое количество условий, позволяющее инвалидам получить услуги наравне с другими**	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**				
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	М.В.Посредникова	наличие надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	М.В.Посредникова		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2022	М.В.Посредникова		
	Недостаток нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2024	М.В.Посредникова		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 77%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовать соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Н.В.Головина		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Недостаток по данному критерию не зафиксировано	Рекомендаций нет				

Директор МКОУ
Пальминская ООШ



М.В.Посредникова