

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение**

**«Пальминская основная общеобразовательная школа» Таборинского района Свердловской области**

(наименование организации)

|                                                                                                                                           | Наименование мероприятия                                                           | Сроки реализации | Информация о выполнении<br>Результат |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------|
| 1. Открытость и доступность образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность                                      |                                                                                    |                  |                                      |
| 1.1.                                                                                                                                      | Ежемесячный анализ поступивших обращений граждан на официальном сайте              |                  |                                      |
| 1.2.                                                                                                                                      | Размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте   |                  |                                      |
| 2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья |                                                                                    |                  |                                      |
| 2.1.                                                                                                                                      | Обновление современным оборудованием материальной и информационно технической базы |                  |                                      |
| 2.2.                                                                                                                                      | Актуализация информации на официальном сайте ОО                                    |                  |                                      |
| 2.3.                                                                                                                                      | Создание условий для работы столовой в летний период                               |                  |                                      |
| 2.4.                                                                                                                                      | Создание условий для спортивно-оздоровительных мероприятий                         |                  |                                      |

|                                                                           |                                                                                                                                                         |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 2.5.                                                                      | Обновление информации об индивидуальной работе с обучающимися                                                                                           |  |  |
| 2.6.                                                                      | Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на муниципальном, региональном, всероссийском уровнях. |  |  |
| 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации |                                                                                                                                                         |  |  |
| 3.1.                                                                      | Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений работников с учащимися.     |  |  |
| 4. Результативность деятельности организации                              |                                                                                                                                                         |  |  |
| 4.1.                                                                      | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда                                |  |  |
| 4.2.                                                                      | Актуализация знаний по образовательным программам                                                                                                       |  |  |

Директор школы:  /М.В. Посредникова /

